

Glostrup Opstart

Introduktion til gruppen

Christian: Kommunikationsmand, har været der i 16 år! Har været lidt inde over hjemmesiden hele vejen, men er ikke teknisk. Han er projektleder på projektet

Lone: webmaster men ikke på fuld tid, det gad hun dog godt. Har været det i 2-3 år. Er ikke teknisk, men er god til at oprette indhold.

Anders: Sidder i digitalisering og sidder tæt på dem, der er tekniske. Han kan være en adgang til dem. Indgår i arbejdsgruppen.

Beslutningstager - hvem er i?

- De er projektgruppen.
- Der er også en styregruppe hvor komm. Direktøren sidder for bordenden og er meget interesseret i projektet. Hun er meget interesseret i design og har holdninger til det, så hun skal klart med til designworkshop.
- Designgodkendelse: Direktøren skal også med her selvfølgelig.
- Arbejdsgruppe - lidt bredere forankret i organisationen, hvor redaktører også er med. Der er nok til 7-8 redaktører.

Tidsplanen

- Har de stadig behov for at køre en komprimeret proces?
- Lancering: Oprindeligt sat til 1. Maj. Den har været sat for at have noget at løbe efter, den er urealistisk nu siger de. Nu vil de stadig sigte efter **1 juni**. Det er stadig stramt, men mere realistisk.
- Hvor meget skal migreres inden lancering: **Både hovedsite og alle subsites.**

- Der sidder et relativt stort korps til at migrere, så der er en del hænder.
- De skal have midlertidige urls til deres subsites som er ip restricted
- Teknisk implementering og opsætning: Her vil de ind over og opsætte brugerstyring og integrationer
- De vil gerne have brudt tidsplanen op i: Hvornår er de på banen, hvornår er vi på banen, hvem gør hvad.
 - Det får de også, vi skal bare have de store deadlines fra dem.
- **Designworkshop: Arbejdsgruppen skal give input til inspirerende sites og hvad der fungerer/ikke fungerer på deres nuværende site, som Ask kan bruge på designworkshop.**

Integrationer

- Brugerstyring: Her er Anders lidt bekymret. Han vil gerne have meget fokus på brugerstyringen ift FK-adgangsstyring.
 - Pinholt kører dette projekt - right?
- GoBasic Mail: Nej, ikke i første omgang. Måske på sigt.
- Abonnement: Direktøren spørger om vi har en funktion, der giver brugeren en opdatering om, når der kommer en ændring på en side.

Baggrund, vision og succeskriterier

- De har afholdt workshops omkring dette og beskrevet rammerne. Det er ikke noget materiale vi har fået, **det sender de.**
- For det første: En gammel hjemmeside de trænger til udskiftning.
- Hvem har ønsket det? Det har rigtig mange. Som webmaster er det et stort ønske for Lone. En nemmere måde at arbejde på end i sitecore. Det giver mening i Lones verden, at tingene bliver nemmere at tilgå.
- Tilgængelighed: En side der er fuldstændig tilgængelig. Både teknisk og designmæssigt.
- Der er mange forskellige beæggrunde.

- Har designet også været en motivation for at skifte udover designet? De har ikke et stort ønske om at revolutionere designet. Det er nok mere det tekniske, og leverandøren som de gerne vil væk fra.
- Kontrakten ophører.
- Det vigtigste fokuspunkt: De skal ikke have en rolls royce, de skal ikke være frontrunners på kommunale hjemmesider. Det skal være effektivt, brugervenligt og stabilt.
 - De er hårdt pressede på økonomien.
- Det var os og Kabana der var i spil til sidst: Det var den samme model med abonnement. Det der talte specielt ind i det var, at det ikke er specialbygget fra bunden hver gang.
 - En løsning der håndterer det hele var vigtigt. Dansk, samlet produkt.
- Hvor vigtig er den korte, komprimerede proces? Den er stadig vigtig. Det er vigtigt at have noget at sigte efter, det må ikke trække i langdrag og blive et stort projekt.

Strategiske mål

- Jamboard
- Konkrete succeskriterier: Nej, det handler mere om at gøre tingene på en klog måde
 - Men der er ingen grund til at der er info på hjemmesiden, som er overflødig. Hvis sideantallet kan skærpes og kvaliteten højnes på de enkelte sider ville det være super.

Risikoanalyse

- Primær risiko: Den stramme deadline, som jo så er rykket nu.
 - Der skal blokkes mange kalendre for at nå deadline. Der er varslet og forventningsafstment, men det er stadig en stram deadline.
- I Anders' afdeling: Det er det tredjevigtigste projekt der kører lige nu.
 - Der er en risiko for at de fra deres side kan blive forsinkede pga dette.

- Lone siger at man på forhånd allerede nu kan sige, hvad man gerne vil rykke, og hvad man gerne vil arkivere. Der skal luges ud. Der skal ikke bruges tid på de sider.
- Redaktørerne skal klædes ordentligt på, det er også en risiko. Det er dog også mest deres interne organisering.
- Direktøren kan ikke lide designet er en risiko.
 - Men vi inddrager hende i starten af designworkshoppen hvor vi er "oppe i skyen" og tager pejlemærker. Herefter kan hun forlade mødet, og så taler vi IA, UX osv.
 - Til Ask: Direktøren vil gerne have at "Professionalisme, Tværfaglighed og Venlighed" indgår som pejlemærker i designet.
- Sygdom i en længere periode
- Personaleomsætning
- Til Ask: De har ikke brug for omlægning på strukturen, de retter måske lidt til bagefter.

Målgrupper

Primære målgruppe:

- Borgere og erhvervsdrivende

Sekundære målgrupper:

Medarbejdere, journalister, politiske beslutningstagere.

Borgere - det vil typisk være konkrete opgaver, man besøger hjemmesiden for: Fx.

Nyt kørekort, nyt pas, rottebekæmpelse. Skrive op til skole - bygge carport.

Oftest borgerservice-delen.

I forhold til erhvervsdrivende - lidt uvist, hvad de bruger hjemmesiden til.

Design

- Grafiske elementer → for kringlet

- Må gerne frisket lidt op med farvepaletten
- Må gerne finde fonte
- Designworkshop prep: 1-2 sites pr redaktør, så snakker vi rundt om dem på workshoppen
- Vi starter med 15-20 min. Hvor kommunaldirektøren er med hvor vi snakker high level og evt inspiraiton, og så kan hun forlade mødet

Next steps

- Vender tilbage med en mere detaljeret tidsplan
- De skal sende inspirationssites til os inden design workshop, gerne et par dage inden
- Anne sender e-learning
- Lone og Kristian vil gerne være med i kommunenetværket
- Vi skal skrive til Anders ASAP omkring kollegaen "Anders Jensen" som står for brugerstyring.
- Christian indkalder Anne til statusmøde